

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

"CastoDays"

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**CastoDays**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284 (zwana dalej: "**Organizatorem**").
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 11 września 2024 r. i trwa do dnia 3 stycznia 2025 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż Towarów w Sklepach rozpoczyna się w dniu 11 września 2024 r. i trwa do dnia 24 września 2024 r. Sprzedaż Towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego rozpoczyna się w dniu 11 września 2024 r. i trwa do dnia 24 września 2024 r. do godziny 23:59:59.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (zwany dalej: "**Regulaminem**").
- 1.5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być:
 - a) każda osoba fizyczna, która w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i dokonuje zakupów jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego co oznacza, że dokonane zakupy nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą albo zawodową lub
 - b) każda osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego lub dokonująca zakupów w imieniu przedsiębiorcy niezależnie od formy prawnej w jakiej działalność gospodarcza jest prowadzona, która dokonuje zakupu Towaru, o którym mowa w pkt 3.3. Regulaminu (zwana dalej: "**Uczestnikiem**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora "Fortuna PS" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama, jak również

pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. Regulaminu rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W Loterii można wziąć udział w sklepach stacjonarnych należących do sieci Castorama, których lista dostępna będzie na stronie Loterii pod adresem: loteriastoday.pl (zwanym dalej: **"Sklepami"**), a także w sklepie internetowym mieszczącym się pod adresem www.castorama.pl, (zwanym dalej: **"Sklepem Internetowym"**), w którym można dokonywać również zakupów za pośrednictwem aplikacji Castorama na urządzenia mobilne działające w oparciu o systemy operacyjne Android i iOS (zwaną dalej: **"Aplikacją"**).
- 3.2. W okresie od dnia 11 września 2024 r. do dnia 24 września 2024 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepów, Uczestnik, po dokonaniu w wybranym Sklepie zakupu dowolnego towaru lub towarów z oferty Castorama dostępnej w ramach danego Sklepu (zwanym dalej: **"Towarem"**) za dowolną kwotę, otrzymuje jeden papierowy kupon Loterii z umieszczonym kodem QR i kodem alfanumerycznym (zwanym dalej: **"Kuponem Loterii"**). W przypadku dokonywania zakupów w kasie samoobsługowej Kupon Loterii wydawany jest na podstawie paragonu fiskalnego przez pracownika Punktu Obsługi Klienta Sklepu. Jeden Uczestnik jednego dnia w jednym Sklepie może otrzymać maksymalnie 5 Kuponów Loterii.
- 3.3. W okresie od dnia 11 września 2024 r. do dnia 24 września 2024 r. do godziny 23:59:59 w przypadku zakupów dokonywanych w Sklepie Internetowym po złożeniu zamówienia Uczestnik otrzyma wiadomość email potwierdzającą zamówienie (na adres email podany podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym) wraz numerem zamówienia (zwanym dalej: **"Numerem Zamówienia"**).
- 3.4. Dodatkowo Uczestnik może zwiększyć o dwie ilość szans na wygraną jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.4. Regulaminu poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie internetowej promującej Loterię. W formularzu Uczestnik powinien wskazać następujące dane: imię oraz numer telefonu komórkowego, a także powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Po wypełnieniu formularza Uczestnik otrzymuje jeden kod bonusowy (zwanym dalej **"Kodem Bonusowym"**). Kod Bonusowy wysyłany jest jednorazowo do uczestnika na numer telefonu komórkowego znajdujący się w polskiej strefie numeracyjnej podany podczas wypełnienia formularza w formie bezpłatnego SMSa. Kod Bonusowy może zostać wykorzystany jednorazowo wyłącznie podczas dokonywania zgłoszenia do Loterii zarówno zgodnie z pkt 3.5. Regulaminu jak również zgodnie z pkt

3.6. Regulaminu. Kod Bonusowy nie stanowi samodzielnej podstawy do dokonania zgłoszenia do Loterii. Liczba Kodów Bonusowych dostępnych w Loterii jest ograniczona do 50.000 Kodów Bonusowych. Po wysłaniu wszystkich dostępnych Kodów Bonusowych strona internetowa promująca Loterię, o której mowa powyżej, zawierać będzie komunikat o braku dostępności Kodów Bonusowych.

3.5. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów Towarów dokonanych w Sklepie Uczestnik powinien:

3.5.1. dokonać w wybranym Sklepie w dniach od dnia 11 września 2024 r. do dnia 24 września 2024 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepu zakupu za dowolną kwotę dowolnego Towaru; oraz

3.5.2. odebrać z kasy Sklepu Kupon Loterii; oraz

3.5.3. zarejestrować od 11 września 2024 r. do dnia 25 września 2024 r. (do godziny 23:59:59) kod znajdujący się na Kuponie Loterii na stronie loteriastodays.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając swoje imię, nazwisko, adres email i numer telefonu; oraz

3.5.4. zarejestrować Kod Bonusowy w przypadku jego posiadania, przy czym numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym musi być zgodny z numerem telefonu na który Uczestnik otrzymał Kodu Bonusowy; oraz

3.5.5. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu – danych Uczestnika w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz nazwy Sklepu, w którym dokonał zakupu Towarów na stronie loteriastodays.pl, jak również zaakceptować Regulamin.

3.6. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów Towarów dokonanych w Sklepie Internetowym Uczestnik powinien:

3.6.1. dokonać w Sklepie Internetowym w dniach od dnia 11 września 2024 r. do dnia 24 września 2024 r. do godziny 23:59:59 zakupu za dowolną kwotę dowolnego Towaru; oraz

3.6.2. odebrać email z potwierdzeniem zamówienia zawierający Numer Zamówienia; oraz

3.6.3. dokonać do dnia 24 września 2024 r. do godziny 23:59:59 zapłaty za zakupy, o których mowa w pkt 3.6.1. Regulaminu; oraz

3.6.4. zarejestrować od dnia 11 września 2024 r. do dnia 25 września 2024 r. (do godziny 23:59:59) Numer Zamówienia na stronie loteriastodays.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając swoje imię, nazwisko, adres email zgodny z adresem email wskazanym podczas zakupu Towarów w Sklepie Internetowym i numer telefonu; oraz

3.6.5. zarejestrować Kod Bonusowy w przypadku jego posiadania, przy czym numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym musi być zgodny z numerem telefonu na który Uczestnik otrzymał Kodu Bonusowy; oraz

3.6.6. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii

nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu danych Uczestnika w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz nazwy Sklepu który realizował zamówienie złożone w Sklepie Internetowym na stronie loteriastodays.pl, jak również zaakceptować Regulamin.

Jeden Uczestnik za zakupy dokonane w Sklepie Internetowym jednego dnia może dokonać wyłącznie jednego zgłoszenia do Loterii (rejestracji Numeru Zamówienia) niezależnie od ilości dokonanych w danym dniu zakupów w Sklepie Internetowym.

- 3.7. Jeżeli po zarejestrowaniu Kuponu Loterii albo Numeru Zamówienia oraz ewentualnie Kodu Bonusowego na stronie loteriastodays.pl pojawi się napis:
- 3.7.1. „Twoja nagroda to kupon zniżkowy 20 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
 - 3.7.2. „Twoja nagroda to kupon zniżkowy 50 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu.
 - 3.7.3. „Twoja nagroda to kupon zniżkowy 100 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu.
 - 3.7.4. „Twoja nagroda to kupon zniżkowy 200 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. Regulaminu.
 - 3.7.5. "Tym Razem się nie udało!" - oznacza to, że Uczestnik nie wygrał nagrody.
- 3.8. W przypadku nagród wygrywanych po zarejestrowaniu Kuponu Loterii albo Numeru Zamówienia oraz ewentualnie Kodu Bonusowego na stronie loteriastodays.pl Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.4. Regulaminu. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są również informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.4. Regulaminu oraz godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana. Pierwszy Uczestnik który dokona prawidłowej rejestracji Kuponu Loterii albo Numeru Zamówienia oraz ewentualnie Kodu Bonusowego po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik dokona rejestracji. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona rejestracji, dwóch pierwszych Uczestników którzy dokonają rejestracji po zaprogramowanej drugiej godzinie zostanie poinformowanych o wygranej. Godziny i dni zapisane w pamięci komputera są wylosowane ręcznie przez Organizatora.
- 3.9. Niezależnie od tego, czy Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.4. Regulaminu Uczestnik dokonujący rejestracji otrzymuje jeden los za każdą rejestrację, który automatycznie jest zgłoszony do Losowania. Do każdego losu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności rejestracji oraz druga unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności rejestracji Kuponu Loterii z danego Sklepu oraz kolejności rejestracji Numeru Zamówienia.

- 3.10. Losowanie nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu odbywa się w siedzibie Organizatora pomiędzy godziną 10:00, a 16:00 w dniu 26 września 2024 r. (zwane dalej: **"Losowaniem"**).
- 3.11. Podczas Losowania wyłanianych jest pięciu zwycięzców i każdemu z nich przyznawana jest jedna nagroda, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu oraz dla każdej nagrody losowanych jest trzech zwycięzców rezerwowych w celu stworzenia listy rezerwowej zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu.
- 3.12. Lista rezerwowa jest wykorzystana w przypadku, gdyby zwycięzca wyłoniony w trakcie Losowania nie spełniał warunków uprawniających do otrzymania nagrody.
- 3.13. W trakcie Losowania jest losowana ręcznie, przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięski los i Uczestnik do którego należy los.
- 3.14. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada ilości cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.
- 3.15. Zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest informowany o wygranej poprzez wiadomości e-mail, bezpłatny SMS oraz poprzez rozmowę telefoniczną. W wiadomości e-mail zwycięzca otrzymuje informację o konieczności spełniania warunków wydania nagrody, o których mowa w pkt 5.4. Regulaminu. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora w dniu Losowania w godzinach 11:00 – 16:00.
- 3.16. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne Kupony Loterii. Kupony Loterii podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności, a także, co do których można mieć podejrzenia, że nie są oryginalne lub nie zostały uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem nie uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania jakiejkolwiek z nagród przewidzianych w Regulaminie. Z udziału w Loterii wykluczone są zgłoszenia dokonane w oparciu o Numer Zamówienia uzyskany na podstawie fałszywego zamówienia w Sklepie Internetowym lub sfałszowany Numer Zamówienia lub zgłoszenia dokonane w inny sposób naruszający prawo, a w szczególności w wyniku ataku hakerskiego na Sklep Internetowy. Ponadto z udziału w Loterii wykluczone są zgłoszenia dokonane w oparciu o Numer Zamówienia, które dotyczyło zamówienia nie zrealizowanego przez Sklep Internetowy albo nie opłaconego w całości przez Uczestnika lub zamówienia, które zostało zwrócone przez Uczestnika.

- 3.17. Jeden Uczestnik ma szansę wygrać w Loterii jedynie jedną nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu.
- 3.18. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania oryginału Kuponu Loterii, a w przypadku zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym kopii korespondencji email otrzymanej po rejestracji Numeru Zamówienia.

4. Nagrody Loterii

- 4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody natychmiastowe:
- 4.1.1. 12.735 nagród w postaci kuponu zniżkowego uprawniającego do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 20 zł brutto każdy;
- 4.1.2. 1.386 nagród w postaci kuponu zniżkowego uprawniającego do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 50 zł brutto każdy;
- 4.1.3. 630 nagród w postaci kuponu zniżkowego uprawniającego do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 100 zł brutto każdy;
- 4.1.4. 315 nagród w postaci kuponu zniżkowego uprawniającego do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 200 zł brutto każdy;
- a także nagrody główne:
- 4.1.5. 5 nagród w postaci karty przedpłaconej uprawniającej do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 10.000 zł brutto każda wraz z nagrodą pieniężną o wartości 1.111,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 11.111,00 zł.

- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 505.555,00 zł brutto.

5. Odbiór nagród

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1.- 4.1.4. Regulaminu informowani są o wygranej bezpośrednio po zarejestrowaniu Kuponu Loterii albo Numeru Zamówienia oraz ewentualnie Kodu Bonusowego na stronie loteriastoday.pl poprzez informację wyświetlaną na ekranie. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu informowani są o wygranej zgodnie z pkt 3.15. Regulaminu.
- 5.2. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1.- 4.1.4. Regulaminu zostaną wysłane do zwycięzców w formie elektronicznej na numer telefonu wskazany podczas rejestracji Kuponu Loterii, Numeru Zamówienia albo Kodu Bonusowego nie później niż do dnia 16 lipca 2024 r.
- 5.3. Zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu powinien wysłać na adres email Organizatora castorama@fortunaps.pl oryginał Kuponu Loterii albo wydruk korespondencji email z Numerem Zamówienia, podpisane oświadczenie że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu, a także wskazać adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz serię i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w

przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone przez zwycięzcę Losowania do Organizatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia Losowania. Ponadto, w dniu wydania nagrody, zwycięzca zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości, jak również podpisania protokołu odbioru nagrody.

- 5.4. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu wydawana jest zwycięzcy Losowania w Sklepie, w którym zwycięzca dokonał zakupów, we wskazanym przez Organizatora terminie, przypadającym nie później niż 6 grudnia 2024r.
- 5.5. W przypadku gdyby zwycięzca Losowania nie wypełnił warunków uprawniających do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, traci on prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest pierwsza osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odebrania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, uprawnioną do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest druga osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy druga osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odebrania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, uprawnioną do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest trzecia osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy pierwsza, druga oraz trzecia osoba z listy rezerwowej nie spełnia wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odbioru nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 5.6. W sytuacji, gdy zgodnie z pkt 5.5. Regulaminu uprawnionym do otrzymania nagrody będzie pierwsza osoba z danej listy rezerwowej Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 14 dni od dnia Losowania. Pierwsza osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa w pkt 5.5. Regulaminu w terminie nie dłuższym niż do 21 dni od dnia Losowania.
- 5.7. W przypadku gdy, pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody osoba ta traci prawo do tej nagrody. Uprawnionym do otrzymania nagrody o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest druga osoba z listy rezerwowej. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 35 dni od dnia Losowania. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa w pkt 5.5. Regulaminu w terminie nie dłuższym niż do 42 dni od dnia Losowania.
- 5.8. W przypadku gdy, druga osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody osoba ta traci prawo do tej nagrody. Uprawnionym do otrzymania nagrody o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest trzecia osoba z listy rezerwowej. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 56 dni od dnia Losowania. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa w pkt 5.5. Regulaminu w terminie nie dłuższym niż do 63 dni od dnia Losowania

- 5.9. Przed odbiorem nagrody osoby z listy rezerwowej również są zobowiązane potwierdzić swoją tożsamość oraz podpisać protokół odbioru nagrody.
- 5.10. Ostateczna lista zwycięzców (tj. ich imię i pierwsza litera nazwiska oraz nazwa Sklepu w którym dokonano zakupów lub który realizował zamówienie złożone poprzez Sklep Internetowy), którzy spełnili warunki wydania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, jest również zamieszczona na stronie loteriastodays.pl w terminie do dnia 6 grudnia 2024 r.
- 5.11. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2022r., poz. 2647 z późn.zm.), co oznacza, że przed wydaniem nagrody w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, nagrody pieniężne są potrącane przez Organizatora i przeznaczane na zapłatę podatku.
- 5.12. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.13. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 16 grudnia 2024 r. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 20 grudnia 2024 r. Reklamacje wniesione po dniu 16 grudnia 2024 r. lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Organizatora po dniu 20 grudnia 2024 r. nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą

środków komunikacji elektronicznej, co może nastąpić najpóźniej do dnia 16 grudnia 2024 r.

7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:

Fortuna PS Sp. z o.o.

ul. Astronomów 12

01-450 Warszawa

lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl

z dopiskiem reklamacja loterii – "CastoDays"

7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.

7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji email (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 3 stycznia 2025 r.

7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: loteriacastodays.pl. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Lista sklepów

Lp.	Sklep Castorama	kod pocztowy	ulica	miasto
1	Warszawa Włochy	02-473	ul. Popularna 71	Warszawa
2	Bydgoszcz	85-312	ul. Szubińska 5	Bydgoszcz
3	Sosnowiec	41-219	ul. Długosza 82	Sosnowiec
4	Poznań Murawa	61-655	ul. Murawa 39	Poznań
5	Łódź Piekarnia	93-566	ul. Wróblewskiego 31	Łódź
6	Warszawa 5 Wola	01-460	ul. Górczewska 124	Warszawa
7	Bielsko-Biała	43-300	ul. Warszawska 186	Bielsko-Biała
8	Wrocław Bielany	55-075	ul. Czekoladowa 3	Wrocław
9	Zielona Góra	65-077	ul. Wojska Polskiego 19	Zielona Góra
10	Wrocław Korona	51-156	ul. Krzywoustego 126	Wrocław
11	Gorzów	66-400	ul. Księcia Czartoryskiego 1	Gorzów
12	Szczecin	71-047	ul. Ku Słońcu 67B	Szczecin
13	Kraków Pilotów	31-462	ul. Pilotów 6	Kraków
14	Opole	45-302	ul. Wiejska 141A	Opole
15	Łódź Zgierska	91-497	ul. Gen. Sikorskiego 2/6	Łódź
16	Gdańsk Osowa	80-299	ul. Odyseusza 2	Gdańsk
17	Rzeszów	35-329	Al. Powstańców Warszawy 13	Rzeszów
18	Rumia	84-230	ul. Grunwaldzka 5	Rumia
19	Szczecin Wiosenna	70-807	ul. Wiosenna 80	Szczecin
20	Koszalin	75-736	ul. Paderewskiego 2	Koszalin
21	Nowy Targ	34-400	ul. Szaflarska 176	Nowy Targ
22	Poznań Komorniki	60-002	ul. H. Konopackiej 20	Poznań
23	Radom	26-615	ul. Energetyków 1	Radom
24	Bydgoszcz Szajnochy	85-738	ul. Szajnochy 1	Bydgoszcz
25	Elbląg	82-300	ul. Żuławska 25	Elbląg
26	Cieszyn	43-400	ul. Graniczna 80	Cieszyn
27	Kraków Bronowice	31-345	ul. Sosnowiecka 147	Kraków
28	Szczecin Południowa	71-001	ul. Południowa 21	Szczecin
29	Kielce	25-211	ul. Wrzosowa 42	Kielce
30	Olsztyn	10-602	ul. Pstrowskiego 16	Olsztyn
31	Mińsk Mazowiecki	05-300	ul. Warszawska 63B	Mińsk Mazowiecki
32	Chorzów	41-500	ul. Sportowa 31	Chorzów
33	Tychy	43-100	ul. Towarowa 2	Tychy
34	Słupsk	76-200	ul. Hubalczyków 2	Słupsk
35	Ruda Śląska	41-700	ul. Bukowa 4	Ruda Śląska
36	Wałbrzych	58-306	ul. H. Wieniawskiego 21	Wałbrzych
37	Toruń Brico Depot	87-101	ul. Żwirki i Wigury 88	Toruń

38	Gdańsk Oliwa	80-314	Al. Grunwaldzka 262	Gdańsk
39	Konin	62-571	ul. Ogrodowa 31 Stare Miasto	Konin
40	Łódź Wydawnicza	92-333	ul. Wydawnicza 13	Łódź
41	Kalisz	62-800	ul. Tylina 17 - 23	Kalisz
42	Tarnowskie Góry	42-600	ul. Obwodnica 16	Tarnowskie Góry
43	Kraków Podgórze	30-633	ul. Walerego Sławka 1	Kraków
44	Białystok	15-690	ul. Narodowych Sił Zbrojnych 13	Białystok
45	Lublin	20-209	ul. Mełgiewska 16 C	Lublin
46	Siedlce	08-110	ul. Łukowska 113	Siedlce
47	Jelenia Góra	58-508	Al. Jana Pawła II 11	Jelenia Góra
48	Zamość	22-400	ul. Dzieci Zamojszczyzny 4	Zamość
49	Żory	44-240	Al. Zjednoczonej Europy 26	Żory
50	Wrocław Magnolia	54-204	ul. Legnicka 58	Wrocław
51	Rybnik	44-200	ul. Obwodnia Północna 21	Rybnik
52	Kędzierzyn - Koźle	47-224	Al. Armii Krajowej 40	Kędzierzyn - Koźle
53	Zgorzelec	59-900	ul. Jeleniogórska 77	Zgorzelec
54	Nowy Sącz	33-300	ul. Węgierska 78	Nowy Sącz
55	Stargard	73-100	ul. Stargardzka 1b Lipnik	Stargard
56	Nysa	48-303	ul. Zygmunta Krasińskiego 31	Nysa
57	Chełm	22-100	ul. Rejowiecka 179a	Chełm
58	Głogów	67-200	ul. Ks. J. Poniatowskiego 10	Głogów
59	Wrocław Graniczna	54-610	ul. Graniczna 2a	Wrocław
60	Ostrowiec Świętokrzyski	27-400	ul. Żeromskiego 13	Ostrowiec Świętokrzyski
61	Płock	09-400	Bielska 59A	Płock
62	Stalowa Wola	37-450	Przemysłowa 2B	Stalowa Wola
63	Otwock	05-400	ul. Płk. Ryszarda J. Kuklińskiego 3	Otwock
64	Skierniewice	96-100	ul. Wyszyńskiego 10	Skierniewice
65	Tarnów	33-100	ul. Nowodąbrowska 127	Tarnów
66	Grudziądz	86-300	ul. Konarskiego 47	Grudziądz
67	Bytom	41-923	Al. Jana Nowaka - Jeziorańskiego 27	Bytom
68	Oświęcim	32-600	ul. Zatorska 1	Oświęcim
69	Przemyśl	37-700	ul. Lwowska 17	Przemyśl
70	Leszno	64-100	Al. Konstytucji 3 Maja 12	Leszno
71	Warszawa Grochowska	04-186	ul. Grochowska 21	Warszawa
72	Ełk	19-300	ul. Ciepła 2	Ełk
73	Skarżysko-Kamienna	26-110	Al. Marszałka J. Piłsudskiego 2	Skarżysko-Kamienna
74	Pabianice	95-200	ul. Grota Roweckiego 8a	Pabianice
75	Gliwice	44-100	ul. Pszczyńska 315	Gliwice
76	Ciechanów - Władysławowo	06-406	ul. Władysławowo 68	Ciechanów - Władysławowo
77	Swarzędz	62-020	ul. Henryka Sienkiewicza 23	Swarzędz
78	Ostrów Wielkopolski	63-400	Majorka 2	Ostrów Wielkopolski

79	Żary	68-200	ul. Broni Pancernej 15	Żary
80	Świnoujście	72-600	ul. Wojska Polskiego 96	Świnoujście
81	Mława	06-500	Al. Św. Wojciecha 17	Mława
82	Warszawa Ursus	02-495	ul. Herbu Oksza 24	Warszawa
83	Łomża	18-400	Al. Józefa Piłsudskiego 135	Łomża
84	Augustów	16-300	ul. Mazurska 10	Augustów
85	Kłodzko	57-300	ul. Letnia 2	Kłodzko
86	Warszawa Bartycka	00-716	ul. Bartycka 26	Warszawa
87	Piaseczno	05-500	ul. Przedsiębiorców 5	Mysiadło
88	Łomianki	05-092	ul. Brukowa 27	Łomianki
89	Olkusz	32-300	ul. Wspólna 1	Olkusz
90	Częstochowa	42-200	ul. Jana Pawła II 2	Częstochowa
91	Warszawa Krakowska	02-284	Al. Krakowska 75	Warszawa
92	Warszawa Targówek	04-287	ul. Głębocka 15a	Warszawa
93	Katowice	40-315	ul. Roździeńskiego 198	Katowice
94	Toruń	87-100	ul. Szosa Bydgoska 102a	Toruń
95	Lubin	59-300	Al. Komisji Edukacji Narodowej 1	Lubin
96	Kraków Zakopianka	30-418	ul. Zakopiańska 62A	Kraków
97	Legnica	59-220	ul. Roberta Schumana 9	Legnica
98	Racibórz	47-400	ul. Rybnicka 95	Racibórz
99	Starogard Gdański	83-200	ul. Zblewska 5	Starogard Gdański
100	Puławny	24-100	ul. Gen. Fieldorfa Niła 20	Puławny
101	Gniezno	62-200	ul. Pałucka 1	Gniezno
102	Włocławek	87-802	ul. Kapitulna 41a	Włocławek
103	Grójec	05-600	ul. Armii Krajowej 50D	Grójec
104	Piła	64-920	ul. Bydgoska 135	Piła
105	Biała Podlaska	21-500	ul. Celników Polskie 7-9	Biała Podlaska
106	Piotrków Tryb.	97-300	Al. Gen. W. Sikorskiego 51	Piotrków Tryb.
107	Ostróda	14-100	Górka 16a	Ostróda